

Závěrečná zpráva z výzkumu

Hodnocení stravování ve školní jídelně

ZŠ Petřiny- sever

Obsah	s.
1.Hlavní výsledky	2
2. Úvod	3
3. Metodika	3
4. Podrobné výsledky	4
5. Závěry	13

Projekt připravil a výzkum zpracoval:dr. Ján Mišovič, CSc.

Praha leden 2009

1. Hlavní výsledky

- Ke každodenním strávníkům patří 94 % žáků I. stupně a 60 % žáků II. stupně
- Podíl nespokojených s velikostí porcí je nejvyšší mezi žáky II. stupně, takto se vyslovalo kolem 40 % z nich
- Ve všech podsouborech dotázaných převládá názor, že strava je připravována v rámci zásad správné výživy. Nejvíce nerozhodných odpovědí však uváděli žáci II. stupně (čtvrtina).
- S výběrem jídel převládá spokojenost u respondentů na I. stupni i mezi dospělými strávníky.

Na

II. stupni je nespokojena více než polovina dotázaných

- Při hodnocení kulturnosti prostředí jídelny převažují opět kladné odpovědi, s výjimkou názorů žáků II. stupně. Dokonce téměř pětina má vyhraněně negativní názor.
- V souvislosti s hodnocením přístupu personálu vůči strávníkům převládá pozitivní ocenění. Pětina až třetina v jednotlivých skupinách však očekává lepší komunikaci, vstřícnější a příjemnější jednání.
- V okruhu žáků II. stupně a dospělých strávníků jsou z jednotlivých druhů jídel nejlépe hodnoceny polévky. Současně však třetina žáků 6. až 9. ročníků polévky nekonzumuje. Mezi dětmi prvního stupně se polévky dostávají v hodnocení na čtvrté místo a více než pětina je rovněž nejí. I. stupeň hodnotí nejhůře zeleninová jídla, II. stupeň jídla z luštěnin a dospělí strávníci těstovinová jídla .
- Žáci I. stupně si jako přílohy vybírají nejčastěji knedlíky a těstoviny, na II. stupni je výběr téměř rovnoměrný s výjimkou brambor a dospělí strávníci preferují zejména rýži a brambory.
- Oblíbená jídla má od 78 % dospělých strávníků až po 94 % dětí z I. stupně.
- Nejméně dvakrát týdně vrací jídlo více než třetina žáků z I. i II. stupně. Nejčastěji jde o maso, jídla z vnitřností a luštěnin.
- Ke zlepšení kvality jídel , kromě rozšíření nabídky by mohla přispět i realizace návrhů typu nevařit současně dvě neoblíbená jídla, méně solit, používat méně tuku. Je zajímavé, že v této kategorii se objevily i návrhy lépe komunikovat, slušněji se chovat ke strávníkům.
- Celkovou známku .1 udělilo školnímu stravování 30 % dětí z I. stupně, 4 % žáků II. stupně a 57 % dospělých strávníků.

2.Úvod

Na základě požadavků Rady školy a školního parlamentu připravilo vedení Základní školy Petřiny – sever, ve spolupráci s agenturou INSOR, dotazníkové šetření spokojenosti dětských i dospělých strávnicků se školní jídelnou Petřiny-sever. Cílem průzkumu bylo zjistit , jak jednotlivé skupiny strávnicků hodnotí množství, kvalitu a pestrost stravy, prostředí stravování a vztah personálu ke strávnickům. Dotázaní mohli rovněž uvést náměty ke zkvalitnění stravování. Po konzultaci s vedením školy byl připravený a realizovaný výzkumný projekt, jehož výsledky jsou prezentovány .

3.Metodika výzkumu

V šetření byla použita technika dotazníku, která nabízí jednotlivým respondentům dostatek času při formulování odpovědí na jednotlivé otázky. Dotazník obsahoval uzavřené, otevřené, filtrační a identifikační otázky. Dotazování probíhalo v první prosincové dekádě 2008 v rámci tří souborů respondentů. První soubor představovali žáci I. stupně v počtu 174. Ti odpovídali na otázky za pomoci svých rodičů. Druhý soubor tvořili žáci II. stupně v počtu 139 , kteří už samostatně vyplňovali dotazníky. Třetí skupina odpovědí byla získána od dospělých strávnicků, resp. učitelů, zaměstnanců školy a strávnicků docházejících z okolních firem a institucí. Dotazování bylo anonymní a dotazníky sebrali od žáků třídní učitelé. Dospělí strávníci vyplňovali dotazníky na místě a odevzdávali je v jídelně. Ze žáků ZŠ Petřiny - sever se zapojilo do výzkumu 313, t.j. 81 % z celkového počtu 386 dětských strávnicků . Dospělých respondentů bylo 48, takže celkový počet získaných dotazníků představoval 361.

Po kontrole dotazníků a výpisu odpovědí na otevřené otázky vyškolenými a instruovanými pracovníky probíhal ruční výpočet absolutních a relativních četnosti za jednotlivé soubory. Počty odpovědí na jednotlivé otázky kolísaly, takže výsledky za každou otázku jsou vypočteny ze skutečného počtu odpovědí. V závěrečné zprávě jsou interpretovány výsledky za každý sledovaný soubor. Vzhledem k výraznějším odchylkám v souboru žáků II. stupně a účasti strávnicků mimo školu se upustilo od prezentace celkových výsledků za školu. Relevantnější a ilustrativnější je prezentace výsledků podle tří sledovaných skupin a v tomto duchu jsou výsledky představovány .

4. Podrobné výsledky

Úvodní otázka zjišťující frekvenci stravování ve školní jídelně, podobně jako další otázky, byly svým zněním přizpůsobeny okruhu dotázaných. Pro I. stupeň zněla „**Stravuje se Vaše dítě**“, pro II. stupeň „**Stravuješ se**“ a pro dospělé strážníky „**Stravujete se**“. Výsledky jsou uvedeny v tabulce č.1

Tabulka č.1 **Frekvence stravování ve školní jídelně (v %)**

	Prakticky každý den	2-3krát týdně	1x týdně	Méně často
I. stupeň	94	5	0	1
II. stupeň	60	18	6	16
Dospělí strážníci	57	32	0	11

Žáci navštěvující I. stupně jsou nejčastějšími strážníky školní jídelny. Prakticky všichni z nich alespoň několikrát chodí na oběd. Ze žáků II. stupně a dospělých návštěvníků se pravidelně stravuje více než polovina. Příležitostně si zajde na oběd pětina žáků II. stupně a asi desetina dospělých strážníků.

Spokojenost s množstvím jídla přibližuje další tabulka č.2.

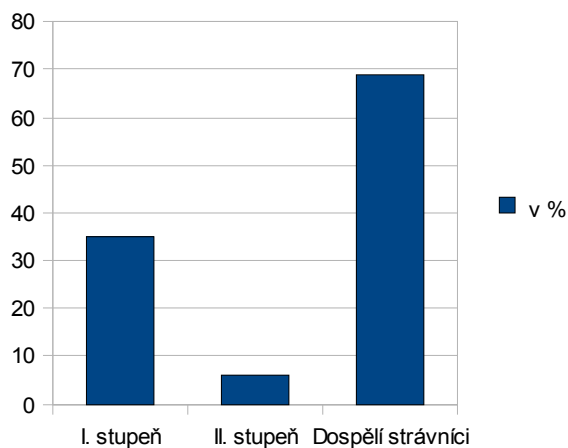
Tabulka č.2 **Je spokojen s velikostí porcí (v %)**

	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen
I. stupeň	35	48	13	4
II. stupeň	6	53	31	10
Dospělí strážníci	69	29	0	2

Celkovou spokojenost vyjadřují nejčastěji dospělí strážníci. V tomto duchu odpovědělo 98 % z nich. K jejich hodnocení se blíží děti z I. stupně s 83 % kladných odpovědí. S odstupem jsou na „posledním místě“ s necelými 60 % žáci II. stupně.

Podíl velmi spokojených strážníků přibližuje graf č.1.

Velmi spokojeni s velikostí porce



Velmi spokojení	v %
-----------------	-----

I. stupeň	35
-----------	----

II. stupeň	6
------------	---

Dospělí strážníci	69
-------------------	----

Stojí za pozornost „propastný“ rozdíl velmi spokojených mezi dotázanými z II. stupně a dospělými strážníky. Jejich poměr je 6 % : 69 %.

Na otázku „**Myslíte si (myslíš si), že skladba jídel respektuje zásady správné výživy?**“ odpověděli jednotliví dotázaní tak, jak je uvedeno v tabulce č.3.

Tabulka č.3 **Strava je připravována v rámci zásad správné výživy (v %)**

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Neví
I. stupeň	13	60	15	1	11
II. stupeň	3	37	27	8	25
Dospělí strážníci	53	35	2	3	7

Téměř 90 % dospělých strážníků má za to, že skladba jídel respektuje zásady správné výživy. Ze souboru dětí I. stupně, vyplňujících dotazníky prostřednictvím rodičů, takto odpovědělo 73 % a v podsouboru dotázaných z II. stupně 40 %. Čtvrtina dotázaných z II. stupně se nedokázala vyjádřit, zda se uplatňují zásady správné výživy při přípravě stravy.

Podíl jednoznačně hodnotících přibližuje graf. č.2.



Zásady správné výživy se uplatňují	v %
I. stupeň	13
II. stupeň	3
Dospělí strážníci	53

Pořadí jednoznačných odpovědí je podobné jako v předchozí otázce. Nejčastěji jsou rozhodně spokojeni dospělí strážníci, více než polovina z nich, zatímco mezi žáky II. stupně to byla 3 %.

Spokojenost s výběrem jídel zjišťovala čtvrtá otázka. Podíl různé míry spokojenosti ilustruje tabulka č. 4.

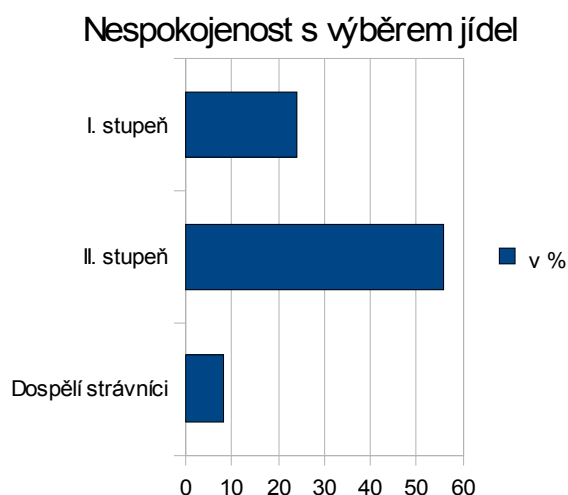
Tabulka č.4 **S výběrem jídel je (v %)**

	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen
I. stupeň	23	53	23	1
II. stupeň	1	43	44	12
Dospělí strážníci	38	54	8	0

Výběr jídel uspokojuje 92 % strážníků z řad dospělých, 76 % dětí z prvního stupně, ale jen 44

% dotázaných z II. stupně. Velkou nespokojenost vyjádřila prakticky jen více než desetina žáků II. stupně.

Zastoupení nespokojených dokumentuje graf č. 3.



Nespokojenost s výběrem jídel	v %
I. stupeň	24
II. stupeň	56
Dospělí strážníci	8

V grafu č.3 upoutá téměř 60 % nespokojených mezi dotázanými žáky II. stupně. Opět je zjevný značný rozdíl mezi touto skupinou odpovědí a názory dospělých.

Na otázku hodnotící prostředí jídelny jako kulturní uvedli respondenti odpovědi v tabulce č.5.

Tabulka č.5 **Považuje prostředí jídelny za kulturní (v %)**

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Odp.+	Odp.-
I. stupeň	35	52	10	3	87	13
II. stupeň	6	37	39	18	43	57
Dospělí strážníci	47	40	11	2	87	13

Podíl kladných odpovědí hodnotících prostředí jako kulturní je zcela shodný u dotázaných z I. stupně a dospělých strážníků. Příznivé názory v okruhu žáků II. stupně jsou o více než polovinu

nižší, než u předchozích dvou skupin. Nabízí se otázka , zda část žáků II. stupně není mnohdy kritická i v těch případech, kdy se ostatní snaží zaujmout objektivní stanovisko.

Jedna z otázek, která zjišťovala i chování pracovníků jídelny zněla: „**Domníváte, že přístup personálu ke strážníkům je vstřícný a příjemný?**“ Výsledky přibližuje tabulka č.6.

Tabulka č.6 **Přístup personálu vůči strážníkům je vstřícný a příjemný (v %)**

	Rozhodně ano	Spíše ano	Spíše ne	Rozhodně ne	Odp.+	Odp.-
I. stupeň	35	43	14	8	78	22
II. stupeň	14	50	24	12	64	36
Dospělí strážníci	47	36	13	4	83	17

Rovněž vystupování kuchařek vůči strážníkům při odebrání jídla oceňují dospělí dotázaní ve srovnání s ostatními dvěma podsoubory nejpriznivěji. Dokonce ani respondenti z II. stupně se až tak výrazně neodlišují, jako v předchozích odpovědích. Téměř 2/3 pokládají přístup personálu za vstřícný a příjemný. .

Kromě obecných okolností spojených se stravováním se otázky zaměřily i na hodnocení konkrétních druhů jídel. Jedna z nich zněla. „**Jak Vám chutnají jednotlivé druhy jídel. Označte jako ve škole. Použijte známky 1-5. Pokud je nejíte, uveďte 6.**“ Průměrné hodnocení jednotlivých druhů jídel a podíl těch, kteří uvedený druh jídla nejedí přináší tabulka č.7.

Tabulka č.7. Průměrné hodnocení jednotlivých druhů jídel a podíl „nekonzumentů“.

	I. stupeň Průměr/Nek	II. stupeň P/ Nek	Dospělí strážníci P/N
Polévky	3,03 / 22 %	2,57 / 36 %	1,35 / 4 %
Masitá jídla	2,38 / 1 %	3,15 / 2 %	1,54/ 0 %
Sladká jídla	2,65 / 1 %	3,01 / 3 %	1,56 / 28 %
Zeleninová jídla	3,13 / 2 %	3,58 / 3 %	1,68 / 19 %
Jídla z luštěnin	2,67 / 17 %	4,02 / 9 %	1,83 / 11 %
Těstovinová jídla	3,06 / 14 %	3,83/20 %	1,85 / 2 %

Ocenění jednotlivých druhů jídel vyznívá následovně:

I. stupeň: Nejlépe jsou hodnocena masitá jídla. Konzumují je prakticky všichni strávníci. Do druhé skupiny s určitým odstupem patří v průměru sladká jídla a jídla z luštěnin. Rozdíl je ovšem v konzumaci. Pokud sladká jídla jedí téměř všichni, tak luštěniny vynechává skoro pětina dětí z I. stupně. V třetí skupině se umístily polévky a těstovinová jídla. Polívky si nebere k obědu každý čtvrtý až pátý žák, zatímco těstovinová jídla každý šestý. V této skupině poslední místo zaujala zeleninová jídla. Konzumuje je ovšem prakticky celý soubor dotázaných.

II. stupeň: Nejlépe jsou hodnoceny polévky. Současně více než třetina dotázaných uvedla, že je nejí. Na druhém místě jsou sladká jídla a na třetím místě s přibližně stejným průměrem masitá jídla. Nekonzumuje je jen zlomek dotázaných. Čtvrté místo zaujímají zeleninová jídla s vysokým počtem konzumentů. Na pátém místě jsou těstovinová jídla s absencí 20 % konzumentů a na poslední pozici se dostaly jídla z luštěnin. Vynechává je desetina žáků II. stupně.

Dospělí strávníci: Na první místo se v jejich hodnocení dostávají polévky. Neberou si je jen 4 %. Do druhé skupiny hodnocení se dostala masitá a sladká jídla. V případě sladkých jídel však více než čtvrtina je vynechává. Na třetím místě jsou zeleninová jídla s absencí pětiny strávníků. Přibližně stejné hodnocení získala jídla z luštěnin a těstovinová jídla. Jídla z luštěnin si neobjednává více než desetina, zatímco těstovinová jídla jen 2 % dospělých strávníků.

O stravovacích zvyklostech vypovídaly i odpovědi na další otázku. „Jakou přílohu si vybíráte nejčastěji?“ Odpovědi přináší tabulka č. 8.

Tabulka č.8 **Dotázaný si nejčastěji vybírá (v %)**

	těstoviny	rýži	brambory	knedlíky
I. stupeň	30	18	19	33
II. stupeň	27	30	14	29
Dospělí strávníci	9	51	29	11

Žáci I. stupně prostřednictvím svých odpovědí preferovali jako přílohy knedlíky a těstoviny, v podsouboru dotázaných z II. stupně se objevovaly téměř se stejným zastoupením rýže, knedlíky a těstoviny a u dospělých strávníků dominovala rýže, dále brambory a ve výrazné „menšině“ byly knedlíky a těstoviny.

Dotazník sledoval i to, zda mají dotázaní oblíbená jídla, která si pravidelně vybírají. Výsledky

prezentuje tabulka č.9.

Tabulka č.9 **Dotázaný má oblíbená jídla (v %)**

	ano	ne
I. stupeň	94	6
II. stupeň	81	19
Dospělí strážníci	78	22

Tabulka naznačuje, že převážná většina všech strážníků má svá oblíbená jídla, i když podíl odpovědí mezi podsouborem žáků II. stupně a dospělých strážníků je téměř stejný.

Prostřednictvím otevřené otázky dotázaní upřesnili, o jaká jídla jde. V následujícím přehledu jsou uvedeny nejčastější odpovědi.

Dospělí strážníci: ryby 20 %, svíčková 14 %, kuře 12 %, maso s přílohou 12 %, řízky 7 %, obecně luštěniny 7 %, špekové knedlíky 4 %, sladká jídla obecně 4 %, fazole 3 %, obecně polévky 3 %. Zbývajících 14 % představovaly jednotlivé odpovědi.

Odpovědi žáků II. stupně svíčková 16 %, špagety 13 %, knedlo, vepřo, zelo 8 %, pizza 8 %, těstoviny s omáčkou 7 %, kuře 6 %, ovocné knedlíky 5 %, řízek 4 %, bramborová kaše, maso, špenát 4 %, mexické fazole 3 %, halušky 3 %. Další 23 % tvořila jednotlivá jídla.

Preferovaná jídla na I. stupni: špagety 14 %, svíčková 13 %, ovocné knedlíky 9 %, kuře 7 %, rajská 7 %, řízek 6 %, buchtičky s krémem 5 %, šišky s mákem 4 %, ryby 3 %, halušky 3 %, smažený sýr 3 %. Jednotlivě zastoupená jídla tvořila 26 %.

Vedle oblíbených jídel průzkum sledoval i to, zda objednaná jídla strážníci nedojídají a vracejí. Odpovědi na otázku přibližuje tabulka č.10.

Tabulka č. 10 **Objednaná jídla jsou nedojídána a vracena (v %)**

	Prakticky každý den	2-3x týdně	1x týdně	Méně často	Prakticky vůbec
I. stupeň	4	32	24	27	13
II. stupeň	9	26	21	33	11
Dospělí strážníci	2	9	2	13	74

Podíl žáků, kteří vracejí jídlo alespoň 2x týdně je na I. i II. stupni přibližně stejný, o něco více než třetina. „Spokojených“ strávnicků z řad žáků školy je rovněž přibližně stejně, kolem 40 %. V okruhu dospělých je jich téměř 90 %.

Ti, kteří alespoň občas, jednou týdně, vracejí jídlo měli možnost uvést o co konkrétně šlo. Přehled naznačuje konkrétní odpovědi.

I. stupeň: maso 16 %, luštěniny 15 %, játra, ledvinky 9 %, dušená zelenina 6 %, filé, ryby 5 %, hrachová kaše 5 %, brambory 4 %, bramborová kaše 4 %, těstoviny 3 %, rizoto 3 %, čína 3 %, párek, uzeniny 3 %. Zbývajících 24 % byly jiné odpovědi.

II. stupeň maso 15 %, hrachová kaše 13 %, brambory 13 %, fazole 11 %, čočka 11 %, játra 8 %, zeleninový talíř 3 %, zelenina 3 %, ryba 3 %, šoulet 3 %. Dalších 17 % tvořila jednotlivá jídla.

Dospělí strávnicki: šlo o jednotlivce, kteří uváděli velké porce, přílohy, maso, luštěniny, brambory.

Další otevřená otázka zjišťovala, jakými jídly by se dala zlepšit stávající nabídka. Konkrétní náměty přináší následující přehled.

I. stupeň palačinky 19 %, ryby 8 %, pečená zelenina 6 %, více omáček 6 %, více ovoce 6 %, smažený sýr 4 %, pečené brambory 4 %, lasagne 4 %, řízek 4 %, lívance 3 %, bramborák 3 %, bramborové placky 3 %, těstovinové saláty 3 %. Ostatní dílčí návrhy tvořily 27 %.

II. stupeň: kuřecí řízek 8 %, smažený sýr 7 %, 6 % neví, více těstovin 5 %, kvalitnější suroviny 5 %, více ovoce, zeleniny 4 %, pizza 4 %, jídla typu KFC 4 %, rajská 3 %, větší porce masa 3 %, pikantní jídla 3 %, hranolky 3 %, ryby 2 %, více rýže 2 %, knedlo, vepřo, zelí, špenát 2 %, svíčková 2 %, palačinky 2 %, . Dalších 29 % představovala jednotlivá jídla.

Dospělí strávnicki. Chutnější těstoviny, chutnější zeleninová jídla (kapustové karbanátky, obalovaný květák), lepší kombinace zeleniny, zavést zeleninové saláty s dresingem místo sladkého desertu, větší pestrost polévek (např. česnečka, gulášová), možnost výběru přílohy, . Něco z mezinárodní kuchyně.

Na otázku, co by prospělo ke zlepšení kvality jídel, se objevily následující náměty:

I. stupeň: 18 % více zeleniny a ovoce, 12 % nemělo žádnou připomínku, 10 % méně tučného masa, 8 % kvalitní potraviny, 7 % méně mastit, 6 % obměnit personál, 6 % méně dochucovadel, 5 % méně solit, 5 % zlepšit možnost výběru příloh, . 23 % mělo jednotlivé návrhy

II. stupeň: 18 % neví, 7 % větší výběr jídel-nové recepty, 6 % více masa, 6 % více koření, 6 % obměna personálu, 5 % lepší suroviny, 5 % nevařit současně dvě neoblíbená jídla, 3 % méně solit, 3 % méně tuku, 3 % více kuřecího, 3 % vařit pořádně, 3 % slušnější chování k žákům, 3 % lepší chuť, 3 % více peněz. 26 % uvedlo jednotlivé odpovědi.

Dospělí strávnicki: lepší kombinace jídel v jídelníčku, vnitřnosti ne, pestrost výběru v zeleninových

jídlech, lepší komunikace personálu se strážníky.

Po zvážení všech okolností měli dotázaní zhodnotit stravování ve školní jídelně opět pomocí známky 1 až 5. Přehled průměrných známek přináší tabulka č.11.

Tabulka č. 11 **Celkové hodnocení školního stravování známkami 1-5 (v %) a průměrem**

	1	2	3	4	5	Průměr
I. stupeň	30	44	24	2	0	1,98
II. stupeň	4	42	39	14	1	2,66
Dospělí strážníci	57	32	9	0	2	1,58

Přehled jednotlivých známek určitě stojí za zamyšlení. Naznačuje celkově převládající spokojenost. Současně však signalizuje zejména u části strážníků z druhého stupně, u každého šestého až sedmého nespokojenost. Její konkrétní důvody byly uvedeny v předchozích odpovědích.

Poslední část dotazníku byla věnována demografickým charakteristikám. První otázka tohoto bloku zjišťovala pohlaví dotázaných. Zastoupení mužů a žen v jednotlivých podsouborech přináší tabulka č.12.

Tabulka č.12 **Pohlaví dotázaných (v %)**

	muž	žena
I. stupeň	48	52
II. stupeň	40	60
Dospělí strážníci	34	66

Ve všech podsouborech strážníků převažují ženy, resp. děvčata. Se zvyšujícím se věkem jejich podíl narůstá. To je jeden z faktorů, který se rovněž může promítat do celkových stravovacích zvyklostí.

K jiné charakteristice dotázaných patřilo místo bydliště. Přehled přináší tabulka č. 13.

Tabulka č. 13 **Zastoupení strážníků podle místa bydliště (v %)**

	Praha 6	Jiná část Prahy	Bydliště mimo Prahu
I. stupeň	90	5	5
II. stupeň	71	20	9

Dospělí strážníci	49	36	15

Tabulka ilustruje, že zejména mezi žáky druhého stupně více než čtvrtina dojíždí do školy z jiných částí Prahy nebo i mimo Prahu.

Poslední údaj se týkal podílu dotázaných podle tříd.

Tabulka č. 14 **Zastoupení žáků I. stupně**

Ročník dotázaných	v %
I. třída	19
II. třída	16
III. třída	24
IV. třída	15
V. třída	26

Asi třetinu strážníků I. stupně tvoří žáci 1. a 2. třídy, čtvrtinu 3. třídy a o něco více než čtvrtinu

5. třídy.

Tabulka č. 15 **Zastoupení žáků II. stupně**

Ročník dotázaných	v %
VI. třída	12
VII. třída	26
VIII. třída	26
IX. třída	36

Z tabulky vyplývá, že téměř dvě třetiny strážníků v okruhu žáků II. stupně tvoří žáci 8. a 9. tříd, kterých část (zejména kluci) očekává větší porce.

5. Závěry

Výsledky průzkumu stravování na této ZŠ ukázaly, že 60 % denních strávníků tvoří děti z I. stupně, 30 % žáci II. stupně a 10 % dospělých strávníků. Z hlediska těchto parametrů by měl fungovat provoz školní jídelny. Celkově ve všech oblastech převažuje spokojenost. Přesto v části odpovědí se objevují výhrady či nepříznivá hodnocení. Platí to zejména o žácích II. stupně. Je sice pravda, že tato skupina dotázaných má relativně nejméně informací o zásadách správné výživy. Jejich mnohdy nadměrně kritická stanoviska však mohou skrývat i racionální jádro.

Šetření ukázalo i na některé stravovací zvyklosti obou kategorií žáků. Vyplynulo z nich, že pětina dětských strávníků si denně nebere polévku. Tato skutečnost by se mohla alespoň částečně promítnout do přípravy množství polévek.

Přibližně třetina dětských strávníků je nespokojena s velikostí porcí. I tento údaj určitě stojí za pozornost.

Asi 40 % dětských strávníků vrací jídlo alespoň 2-3 krát týdně. Jde hlavně o jídla z luštěnin a vnitřností.

Z návrhů na vylepšení kvality jídel určitě stojí za pozornost náměty spojené s rozšířením nabídky jídelníčku o další jídla, o pozornější přípravu jídelníčku. Dále strávníci doporučovali méně solit, méně mastit, resp. používat méně tuku. V této oblasti se objevily i náměty na lepší komunikaci se strávníky a na vstřícnější chování k žákům. Všechna uvedená doporučení vůbec nejsou spojena s nároky na další finance.